

MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
CENTRUL NAȚIONAL DE DEZVOLTARE A ÎNVĂȚĂMÂNTULUI PROFESIONAL ȘI TEHNIC

FIȘĂ DE EVALUARE

în vederea certificării calificării profesionale

Anul școlar: _____; **sesiunea** _____

Numele și prenumele candidatului: _____

Centrul de examen unde se susține examenul: _____

Unitatea de învățământ de unde provine candidatul: _____

Locul de desfășurare a probei practice: _____

Calificarea profesională: **Ospătar (chelner), vânzător în unități de alimentație**

Standard de pregătire profesională (SPP) aprobat prin ordinul: **OMENCS 4121/ 2016**

Rezultatele învățării vizate a fi atinse (conform SPP):

Cunoștințe:

8.1.1. Prezentarea rolului obiectelor de inventar în structura mise-en-place-ului.

8.1.3. Caracterizarea sistemului de servire direct (englezesc), cu variantele sale.

8.1.7. Prezentarea etapelor de transport la oficiu a obiectelor de inventar debarasate

9.1.5. Descrierea etapelor de servire a preparatelor culinare ca intrare în meniu, specifice fiecărui tip de sistem de servire.

Cunoașterea normelor etice și a necesității respectării lor și a codului de conduită și maniere la locul de muncă și în societate.

Descrierea elementelor bazei tehnico-materiale a unităților de alimentație.

Abilități:

8.2.1. Realizarea mise-en-place-ului de întâmpinare.

8.2.2. Realizarea mise-en-place-ului pe baza unei structuri de meniu comandat.

8.2.4. Efectuarea operațiilor specifice sistemului de servire direct sau englezesc: cu cleștele de pe platou, cu lușul din supieră, la farfurie, la gheridon, cu căruciorul.

8.2.8. Efectuarea operațiilor specifice de debarasare a meselor din salonul de servire, a obiectelor de inventar utilizate, conform regulilor de protocol.

9.2.6. Efectuarea operațiilor de servire a preparatelor culinare ca intrare în meniu și a băuturilor asociate, prin diferite sisteme de servire.

9.2.7. Realizarea debarasării meselor, după consumarea preparatelor culinare servite ca intrare în meniu.

Aplicarea normelor etice la locul de muncă.

Aplicarea standardelor de calitate pentru serviciilor specifice unităților de cazare și alimentație.

Atitudini:

8.3.2. Manifestarea atitudinii proactive și a spiritului de echipă în efectuarea operațiilor specifice de servire a consumatorilor prin adaptarea tehnicilor de servire la condiții și situații particulare din unitățile de alimentație, cu respectarea regulilor de igienă, siguranță și securitate în muncă.

8.3.3. Respectarea principiilor dezvoltării durabile și a regulilor lucrului în echipă pentru efectuarea corectă a operațiilor de debarasare a meselor și de transport la oficiu a obiectelor debarasate, în condiții de igienă, siguranță și securitate în muncă.

9.3.4. Implicarea activă, responsabilă și respectuoasă în efectuarea operațiilor specifice de servire a preparatelor culinare de intrare în meniu și de debarasare a meselor, sub supraveghere, respectând particularitățile sistemului de servire ales și normele de dezvoltare durabilă, de igienă, de siguranță și securitate a muncii.

Asumarea de responsabilități și încadrarea în normele etice la locul de muncă.

Respectarea principiilor etice de comportament în relațiile de muncă.

Asumarea responsabilității în efectuarea (prestarea) serviciilor specifice unităților de cazare în condiții de calitate, protejând drepturile consumatorilor.

Titlu temă pentru proba practică: *Servirea gustarilor calde*

Enunțul temei pentru proba practică:

Serviți “Clătite cu ciuperci” pentru 2 (două) persoane la farfurie, debarasați masa, respectând regulile de igienă. Refaceți mise-en-place-ul de întâmpinare.

Sarcini de lucru:

1. Selectarea obiectelor de inventar;
2. Realizarea mise-en-place-ului;
3. Servirea preparatului la farfurie;
4. Efectuarea operațiilor de debarasare a mesei;
5. Refacerea mise-en-place-ului de întâmpinare;
6. Respectarea regulilor de igienă.
7. Prezentarea orală a probei practice efectuată.

Pentru proba orală veți descrie modul în care ați realizat sarcinile de lucru pentru tema dată.

Timp de lucru: 60 minute

| Nr. crt. | A. Criterii de evaluare a candidatului la proba practică | Indicatori de realizare | Punctaj maxim pe indicator | Punctaj acordat | | |
|----------------------------|--|--|----------------------------|-----------------|-------------|-------------|
| | | | | Evaluator 1 | Evaluator 2 | Evaluator 3 |
| 1 | Primirea și planificarea sarcinii de lucru (max. 20 p) | 1. Stabilirea obiectelor de inventar necesare. | 10 p | | | |
| | | 2. Alegerea metodelor adaptate sarcinii de lucru, în funcție de sistemul de servire. | 10 p | | | |
| 2 | Realizarea sarcinii de lucru. (max. 50 p) | 1. Completarea mise–en–place– ului cu obiectele de inventar necesare servirii clătitelor cu ciuperci | 10 p | | | |
| | | 2. Servirea Clătitelor cu ciuperci, la farfurie, conform regulilor. | 20 p | | | |
| | | 3. Debarasarea mesei. | 5 p | | | |
| | | 4. Refacerea mise–en–place– ului în așteptare. | 5 p | | | |
| | | 5. Respectarea regulilor specifice de igienă. | 10 p | | | |
| TOTAL MAXIM PROBĂ PRACTICĂ | | | 70 p | | | |
| Nr. crt. | B. Criterii de evaluare a candidatului la proba orală | Indicatori de realizare | Punctaj maxim pe indicator | Punctaj acordat | | |
| | | | | Evaluator 1 | Evaluator 2 | Evaluator 3 |
| 1 | Prezentarea sarcinii realizate (max. 30 p) | 1.Utilizarea corectă a termenilor de specialitate în mesajele orale transmise. | 10 p | | | |
| | | 2. Prezentarea eficientă a etapelor de lucru realizate. | 20 p | | | |
| TOTAL MAXIM PROBĂ ORALĂ | | | 30 p | | | |
| PUNCTAJ TOTAL | | | 100 p | | | |
| PUNCTAJ FINAL | | | | | | |

Întrebările Comisiei:

| ÎNTREBARE | Observații referitoare la răspunsurile la întrebări ale candidatului |
|------------------|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

**Observațiile Comisiei de examinare referitoare la realizarea probei practice pentru motivarea
punctajului acordat:**

.....

.....

.....

.....

.....

Rezultatul final stabilit de comisia de examinare pe baza evaluării probei practice și a probei orale:

| | | | | | |
|--------------|---------------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Admis | Cu punctajul final | 100p – 95p | 94,99p – 85p | 84,99p – 75p | 74,99p – 60p |
| | | | | | |
| | Cu calificativul | Excelent | Foarte bine | Bine | Satisfăcător |
| | | | | | |

| | | | |
|----------------|--|---------------------------|--|
| Respins | | Cu punctajul final | |
|----------------|--|---------------------------|--|

Evaluatori
(numele, prenumele și semnătura):

Președinte de comisie
(numele, prenumele și semnătura):

Evaluator 1: _____

Evaluator 2: _____

Evaluator 3: _____

Data: _____
